

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ALFA PARKING ESTACIONAMENTOS LTDA

Última atualização em 13 de junho de 2024

1. Política de Privacidade

1.1. A ALFA PARKING se preocupa em cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à Proteção de Dados Pessoais no Brasil e em outros países em que eventualmente venha a atuar.

1.2. Esta Política de Privacidade indica a forma pela qual a **ALFA PARKING ESTACIONAMENTOS LTDA.**, com sede em São Paulo/SP, na Avenida Rouxinol, 1041, 10º andar, cj. 1007, Indianópolis, CEP 04516-001, inscrito no CNPJ/MF sob nº 13.371.251/0001-24, realiza tratamento dos dados de consumidores, clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores e outras pessoas físicas que com ele se relaciona, sendo aplicáveis a todas elas.

1.3. Caso tenha qualquer questão ou dúvida em relação à forma como tratamos os seus Dados, entre em contato pelo e-mail lgpd@alfaparking.com.br.

2. Definições dos termos usados nesta Política de Privacidade

As seguintes definições dos termos utilizados nesta Política de Privacidade são extraídas do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”):

2.1. “**Titular de Dados**” ou “**Titular**”: qualquer pessoa natural, Titular de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, que de alguma forma se relaciona com a Alfa Parking;

2.2. “**Dados Pessoais**”: informações referentes ao Titular dos Dados que o identifiquem ou que, se combinadas com outras informações, o tornem identificável;

2.3. “**Dados Pessoais Sensíveis**”: informações referentes ao Titular dos Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

2.4. “**Dados**”: termo usado para indicar, conjuntamente, os Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e os Dados Públicos;

2.5. “**Menores**”: Titular dos Dados que seja considerado criança ou adolescente pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, cujos Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis sejam Tratados;

2.6. “**Finalidade**”: motivo(s) pelo(s) qual(is) as Partes tratam os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis;

2.7. “**Bases Legais**”: fundamentação legal, nos termos da LGPD, que dá às Partes a permissão para o tratamento de dados;

2.8. “**Controladora**”: agente de tratamento de dados a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados Pessoais;

2.9. “**Operadora**”: agente de tratamento de dados que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;

2.10. “**Tratamento de Dados**” ou “**Tratamento**”: todas as operações realizadas com Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.11. “**LGPD**”: Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados;

2.12. “**ANPD**”: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública criado pela LGPD, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei em todo o território brasileiro.

2.13. “**Dados Públicos**”: Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Titular, e que devem ser Tratados considerando os termos do § 4º do artigo 7º da LGPD.

2.14. “**Encarregado pelo tratamento de dados**”: Pessoa natural ou jurídica, indicada pelos agentes de tratamento de dados, que possui a função de atuar como canal de comunicação entre a organização, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Coleta de Dados pela Alfa Parking

3.1. Todos os dados coletados e solicitados pela Alfa Parking são necessários e adequados para a realização e desenvolvimento de suas atividades.

3.2. Assim, a Alfa Parking coleta dados das seguintes formas:

3.2.1. Quando o Titular fornece seus dados pessoais para contratar serviços de estacionamento nas modalidades mensal ou avulso;

3.2.2. Quando preenche um termo com seus dados pessoais para formalizar a perda de um ticket de estacionamento, a recusa de pagamento, para obter a isenção de pagamento ou para solução de qualquer outra ocorrência;

3.2.3. Quando o Titular informa à Alfa Parking seus dados pessoais por ligação telefônica, e-mail, site, WhatsApp, redes sociais ou pessoalmente, para formalizar reclamações, elogios ou sugestões;

3.2.4. Quando o Titular se encontra nas dependências físicas do Alfa Parking se envolve em uma ocorrência de segurança;

3.2.5. Quando o Titular visita ou trabalha nas dependências físicas da Alfa Parking e são coletados seus dados de imagem pelas câmeras de vigilância;

3.2.6. Quando um parceiro compartilha dados pessoais de seus colaboradores e/ou prestadores de serviços com a Alfa Parking, para desenvolvimento de atividades inerentes à relação estabelecida e controle de acessos às dependências;

3.2.7. Quando o Titular fornece seus dados e/ou de seus colaboradores para prestar serviços ou fornecer produtos para a Alfa Parking;

3.2.8. Quando a Alfa Parking contrata empregados, jovens aprendizes, mão de obra terceirizada, fornecedores e prestadores de serviços;

3.2.9. Quando o Titular informa seus dados pessoais para participar dos processos seletivos realizados pela Alfa Parking, por meio do envio do seu currículo, por e-mail, WhatsApp, site ou pessoalmente e/ou pelo preenchimento do formulário de seleção.

4. Dados Coletados pela ALFA PARKING

Considerando as formas de coleta de Dados dispostas acima, a Alfa Parking pode coletar os seguintes Dados:

4.1. **Dados de identificação pessoal**, como nome completo, imagem (foto), dados do veículo (placa, modelo, chassi, cor, ano), e-mail, n.º de telefone, RG, CPF, CNPJ (empresários individuais), sexo, endereço, data de nascimento, assinatura, naturalidade, raça, filiação, dados acadêmicos e profissionais, PIS, CTPS, estado civil e perfil comportamental;

4.2. **Dados financeiros**, como número de conta bancária, número de agência, número do banco, dados de pagamento e informações de crédito obtidas de órgãos de proteção ao crédito (como SPC, SERASA, etc.);

4.3. **Dados de imagem**, como registros e gravações de vídeo e imagem em meio digital;

4.4. **Dados de Saúde**, como informações contidas no cartão de vacinação, laudo médico ocupacional, atestado médico de empregados.

4.5. **Dados sensíveis**, alguns dos dados tratados podem ser considerados como Dados Pessoais Sensíveis pela LGPD (artigo 5º, II, LGPD), contudo, eles são necessários e essenciais para viabilizar e garantir a segurança aos serviços oferecidos pela Alfa Parking.

5. Finalidade e Base Legal para o Tratamento de Dados realizado pela Alfa Parking

5.1. A Alfa Parking realiza tratamentos de dados pessoais para as seguintes finalidades, autorizadas pelas respectivas bases legais:

5.1.1. **Finalidade:** Análise dos perfis dos candidatos às vagas de emprego e aprendizagem, disponibilizadas pela Alfa Parking. **Base Legal:** Execução de contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.2. **Finalidade:** Desenvolvimento de suas atividades, por meio da formação de relações contratuais com colaboradores, terceirizados, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores, mensalistas, consumidores e demais contratantes, bem como para execução dos contratos. **Base Legal:** Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.3. **Finalidade:** Controle e segurança de bens e pessoas, por meio do controle de acesso e trânsito por suas dependências. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.4. **Finalidade:** Controle e segurança de bens e pessoas, por meio da captura de imagens pelas câmeras de vigilância instaladas em suas dependências. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.5. **Finalidade:** Registro de ocorrências de segurança. **Base Legal:** Interesse Legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.6. **Finalidade:** Para ajuizamento de ações judiciais, bem como para apresentação de documentos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. **Base Legal:** Exercício regular de direitos em processos (artigo 7º, VI, LGPD);

5.1.7. **Finalidade:** Para controle e gestão dos mensalistas bem como para registro de ocorrências no estacionamento. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.8. **Finalidade:** Para realização do procedimento de compras e contratação de prestadores de serviços. **Base Legal:** Execução de Contrato (artigo 7º, V, LGPD);

5.1.9. **Finalidade:** Para atender às solicitações dos Titulares, por meio do registro de sugestões e reclamações, bem como lhes retornar o contato. **Base Legal:** Interesse legítimo (artigo 7º, IX, LGPD);

5.1.10. **Finalidade:** Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, especialmente

em operações de compartilhamento, armazenamento e arquivamento de dados pessoais.

Base Legal: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, II, LGPD).

5.2. A Alfa Parking poderá realizar o tratamento de dados de menores, sempre em conformidade com os melhores interesses dos menores, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, do Estatuto da Criança e do Adolescente, bem como outras legislações aplicáveis, utilizando-se da Base Legal adequada nos termos do artigo 14 e seus parágrafos da LGPD.

6. Armazenamento, retenção e eliminação dos dados pela Alfa Parking

6.1. Os dados tratados pela Alfa Parking são armazenados somente pelo período necessário para cumprir suas respectivas finalidades, e, se for o caso, para cumprir obrigações legais ou regulatórias, para garantir o exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para fins de prestação de contas ou atendimento a requisição de autoridades ou órgãos públicos competentes.

6.2. Uma vez superados os termos dispostos no item 6.1, os dados pessoais são eliminados.

6.3. Os dados pessoais coletados serão eliminados quando for requisitado pelo Titular, salvo se houver eventual obrigação legal de retenção destes dados, se ainda forem necessários para a prestação dos serviços, ou, ainda, se forem necessários a garantir o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. Compartilhamento de Dados pela Alfa Parking

7.1. A Alfa Parking pode compartilhar dados pessoais com terceiros, dentro ou fora do Brasil, nas seguintes hipóteses:

7.1.1. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços ofertados;

7.1.2. Analisar e solucionar problemas técnicos relacionados à segurança dos sistemas internos da Alfa Parking;

7.1.3. Contratar a prestação de serviços e o fornecimento de produtos necessários ao desenvolvimento da atividade da Alfa Parking;

7.1.4. Responder solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como pleitear direitos da Alfa Parking em juízo ou fora dele.

7.1.5. Permitir auditorias legais e auditorias independentes;

7.1.6. Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

7.2. Em todas as hipóteses a Alfa Parking se compromete a compartilhar somente dados essenciais, necessários e adequados para cumprir as respectivas finalidades.

7.3. A Alfa Parking compartilha dados com o Shopping Metrô Itaquera e com o Shopping Metrô Boulevard Tatuapé com a finalidade de desenvolvimento de suas respectivas atividades e melhoria de seus serviços.

8. Transferência Internacional de Dados pela Alfa Parking

8.1. A Alfa Parking pode transferir dados pessoais para outro país a depender da localização de determinado parceiro comercial ou cliente, neste caso, asseguram que estas operações atendem às normas de segurança e estão adequadas às legislações internacionais e à LGPD.

8.2. A Alfa Parking pode utilizar serviços de terceiros que possuem infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços de nuvem. Nesta hipótese, buscam contratar terceiros que atendam aos padrões de segurança e estão adequados à legislação brasileira, bem como à internacional.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1. Em cumprimento aos termos e princípios estabelecidos na LGPD, a Alfa Parking garante ao Titular o exercício dos seguintes direitos:

9.1.1. **Confirmação** da existência do tratamento de dados realizado pela Alfa Parking;

9.1.2. **Acesso** aos dados tratados pela Alfa Parking;

9.1.3. **Correção** dos dados tratados pela Alfa Parking, que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

9.1.5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

9.1.6. **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular, após o seu tratamento, exceto se configuradas as hipóteses contidas no artigo 16 da LGPD;

9.1.7. **Obtenção de informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados pessoais foram compartilhados pela Alfa Parking;

9.1.8. **Informação** sobre a possibilidade do Titular de não fornecer o consentimento e as consequências disso, caso a resposta seja negativa;

9.1.9. **Revogação do consentimento** dado anteriormente.

9.2. O Titular pode solicitar a Alfa Parking o atendimento a quaisquer dos seus direitos elencados acima por meio de requisição que deve ser encaminhada ao seguinte endereço eletrônico: lgpd@alfaparking.com.br;

9.3. A Alfa Parking envida máximos esforços para retornar aos Titulares quanto às suas solicitações com a maior rapidez possível, sempre cumprindo os prazos legais aplicáveis. Contudo, deve ser aguardado pelo Titular um prazo razoável entre o envio da solicitação e a resposta, considerando

especialmente a complexidade de sua solicitação.

9.4. O Titular deve compreender que o acatamento de algumas das solicitações pode implicar em consequências que podem não ser desejadas por ele, como, por exemplo, no impedimento da continuidade da prestação de determinado serviço.

10. Proteção de Dados e Segurança

10.1. A Alfa Parking adota todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis e necessárias para garantir a proteção e a segurança dos dados por eles tratados.

10.2. A Alfa Parking armazena todos os dados tratados em arquivos e servidores próprios ou por ele contratados, sempre considerando o nível de segurança.

10.3. A Alfa Parking envida os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados pessoais dos Titulares, contudo, importante ressaltar que nenhuma estrutura é totalmente segura a ponto de garantir integralmente a segurança dos dados e impedir totalmente acessos não autorizados a esses dados. Por esse motivo, o Titular também deverá tomar as medidas apropriadas para a proteção de suas informações.

11. Atualizações na Política de Privacidade

11. A Alfa Parking se reserva o direito, a seu exclusivo critério e conveniência, de alterar ou atualizar a qualquer tempo esta Política de Privacidade, sendo que avisará a cada atualização no site e/ou por e-mail, caso o Titular tenha optado por recebê-los.

12. Encarregado pelo Tratamento de dados

12.1. A Alfa Parking tem um Encarregado pelo tratamento de dados, que atua como canal de comunicação para questões relativas ao tratamento de dados.

12.2. O contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados da Alfa Parking poderá ser contatado através do endereço de e-mail :lgpd@alfaparking.com.br;

13. Disposições Gerais

13.1. Esta Política de Privacidade deve ser regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, a LGPD, independentemente das leis de outros estados ou países.

13.2. Caso o Titular tenha qualquer dúvida, ou queira mais informações sobre a Política de Privacidade da Alfa Parking, deverá enviar e-mail para: lgpd@alfaparking.com.br;